



醫病共享決策

(Shared Decision Making,
SDM)

李宜恭醫師

大林慈濟醫院急診部 教學部

慈濟大學醫學系



Who?

使用指引手冊

原則
對象
使用者
時機
場合
建議步驟

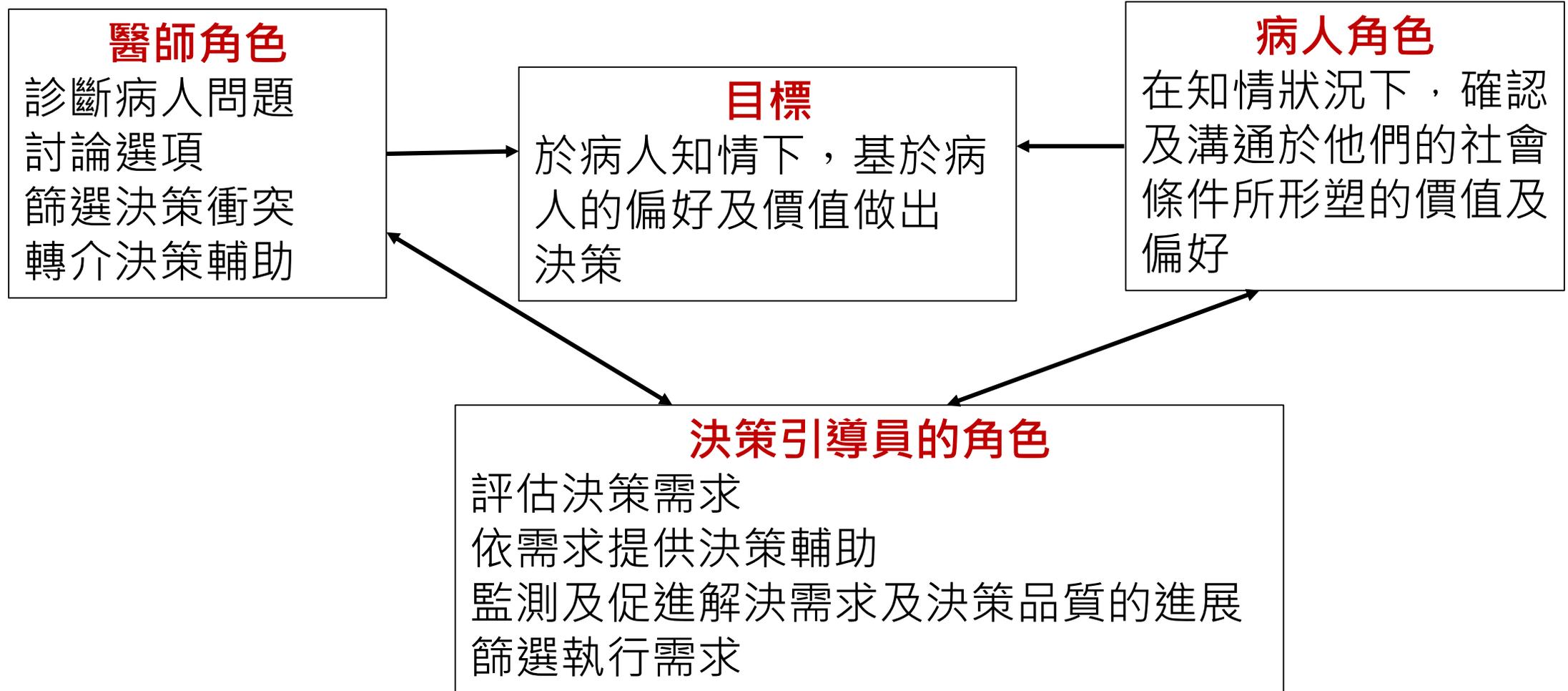


決策引導員				
步驟	主題	過程	建議說法	
	建立深慮/溝通技巧	簡介及解釋接下來的活動，並準備好記錄病人的反應以利討論選項		
釐清決定	評估/討論決策需求	釐清決策：確認對象真的知道他們面對什麼抉擇	告訴我您面對什麼抉擇？您要做決策的理由？	
		評估決策的階段	何時您需要作出決定？您離做出決定還有多遠？	
探索決定	評估了解	評估事實：選項、好處、害處/風險/副作用、可能性	告訴我您有的選項。告訴我您選擇這個選項的原因(益處)。你對於不選擇其他選項的原因是什麼(害處/風險/副作用)？	
	提供資訊	協助釐清/強化事實和重新設定期待	沒錯！你抓到重點了！你知道……嗎？根據研究顯示……	
	釐清價值	評估價值/選項結果的重要性		哪些優點因素對您最重要？您想避免哪些害處(風險/副作用)？
		釐清及促進價值溝通		從0(完全不重要)-5(極為重要)，您認為這些優點重要程度為何？相反地，害處(風險/副作用)方面的評估呢？
		較傾向的選項		想一想您打的分數，您比較傾向哪一個選項？
	評估/討論決策需求	於決策中評估其他介入因子(建議/協助/壓力)		有誰也介入了決策過程？您有感受到來自其他人的壓力導致您選擇特定選項嗎？他們如何協助您？
於決策步驟中增強技巧/信心，與其他人溝通價值觀，並且控制壓力。			誰的建議對您來講最重要？您可以排除對您沒有影響的建議嗎？您在選擇過程中傾向什麼角色？	
確認決策需求	利用 SURE 表單(重新)確認評估決策		您知道每個選項的優點與風險嗎？您清楚哪些優點與風險是您最關心的嗎？您有足夠的協助與建議來做出決策嗎？您對於您的最佳選項有信心嗎？	
根據需求計畫接續的步驟	促進決策	促成一個模式，以找出其他未解決的決策需求	您還需要什麼資訊來做出決策？您認為下一步還有什麼其他的做法？您什麼時候打算要……？	
	執行需求初探	確認執行最佳選項時還需要什麼	為執行選項，您還需要什麼？	
	促進決策	與他(她)的醫師分享討論他(她)的偏好選項 鼓勵他(她)於下一次門診帶著評估表單回門診	為釐清選項，您還有什麼疑問呢？您與您的醫師分享偏好選項時感到舒適嗎？	
	建立深慮/溝通即取得協助的技巧	注意：如果有兩位介入決策中，請特別注意同意/不同意的價值觀、壓力與協助。確保每個人都有機會表達自己的想法。若有其中一人較處於弱勢，則請他(她)優先發言(例如：兒童優先或成人發言；衰弱長者優先或照護者發言)		

資料來源：

- Stacey D, Kryworuchko J, Bennett C, Murray MA, Mullan S, Légaré F. Decision coaching to prepare patients for making health decisions: A systematic review of decision coaching in trials of patient decision aids. Medical Decision Making. 2012;32:E22-33.
- Stacey D, Murray MA, Légaré F, Sandy D, Menard P, O'Connor A. Decision coaching to support shared decision making: A framework, evidence, and implications for nursing practice, education, and policy. Worldviews on Evidence-Based Nursing. 2008;5(1):25-35.
- Légaré F, Kearing S, Clay K, Gagnon S, D'Amours D, Rousseau M, O'Connor AM. Are you SURE? Assessing patient decisional conflict with a 4-item screening test. Can Fam Physician. 2010 Aug;56(8):e308-14.

決策引導員於SDM架構的角色



簡易決策輔助分析工具 (DSAT10: Brief Decision Analysis Tool)

項目	評估標準	聽到及告知 或互動中評估	使用工具	評論/備註
決策狀態	確認決策中的不確定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1分)
	討論/理解什麼時候需要做決定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1分)
	決定階段：評估中或已有定見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1分)
知識	<u>選項及</u> 選項的可能好處及 選項的可能害處	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(全部符合, 1分) (全部符合, 1分)
價值偏好	<u>討論好處的重要性及</u> <u>討論害處的重要性</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1分)
其他與決策相關	討論在決策中想要的角色， <u>其他人參與及</u> 他們的意見， <u>及</u> 討論從其他人來的 <u>支持及壓力</u>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(全部符合, 1分) (全部符合, 1分)
下一步	會談結束前，總結病人做決定還需要有的接續步驟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1分)
總分				

項目	評估標準	定義
決策狀態	確認決策中的不確定性	確認特定選項的不確定性，包括確認此特定選項
	討論/告知什麼時候需要做決定	根據病人/下次約診時間等來討論或告知，如果有適當的需求，也可以改變決策時程
	決定階段：評估中或已有定見	也許在會談前，病人已經有想法。護理師也許可以協助釐清他們正考慮的選項、傾向、是否已經做了決定、或將會作什麼事來完成決定
知識	<u>選項及</u> 選項的可能好處及 選項的可能害處	評估： 提問或理解病人的知識，包括臨床狀況、選項、相關選項可能的好處/害處、及可能性 工具： 使用討論/提供/促進等方式。包括：臨床狀況、選項、相關選項、可能的好處/害處及可能性。提供的資訊必須是事實、平衡、無偏差 事實用詞：知道、合理性、做的理由、機率、發生什麼事、為什麼會發生、健康風險
價值偏好	<u>討論好處的重要性及</u> <u>討論害處的重要性</u>	什麼是他們最重要的事：詢問病人或從病人對好處及害處中的反應說法去理解。透過討論/建議或其他工具協助去釐清好處及害處的重要性 感覺/價值用詞： 重要、擔心、關心、困擾、忍受、舒服、無法接受、衡量、快樂、公平、值得
其他與決策相關	討論在決策中想要的角色， <u>其他人參與及</u> 他們的意見， <u>及</u> 討論從其他人來的 <u>支持及壓力</u>	評估： 詢問或了解病人在決策中偏好的角色，及還有誰也會參與決策、他們的意見、及任何選擇的壓力 工具： 討論與其他重要參與決策者、處理社會壓力、與其他人溝通價值的策略（例如：閱覽資料、提問、分享好處與害處的表格、分享什麼是重要的事...）
下一步	會談結束前，總結病人做決定還需要有的接續步驟	會談結束前，取得同意或承諾會對決策需要的接續步驟採取行動。可以問病人此刻他們將會做什麼事，或告訴

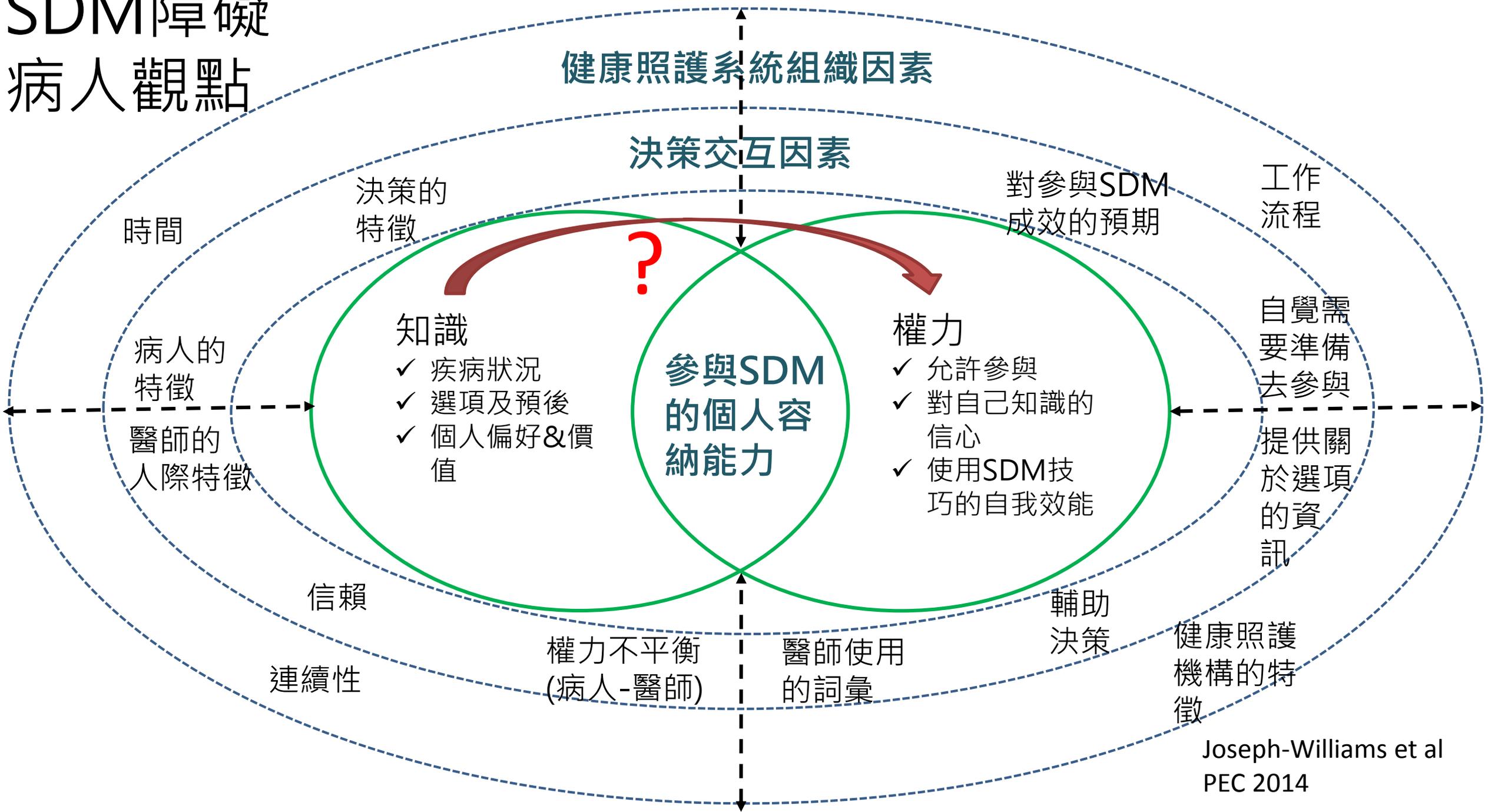


??????

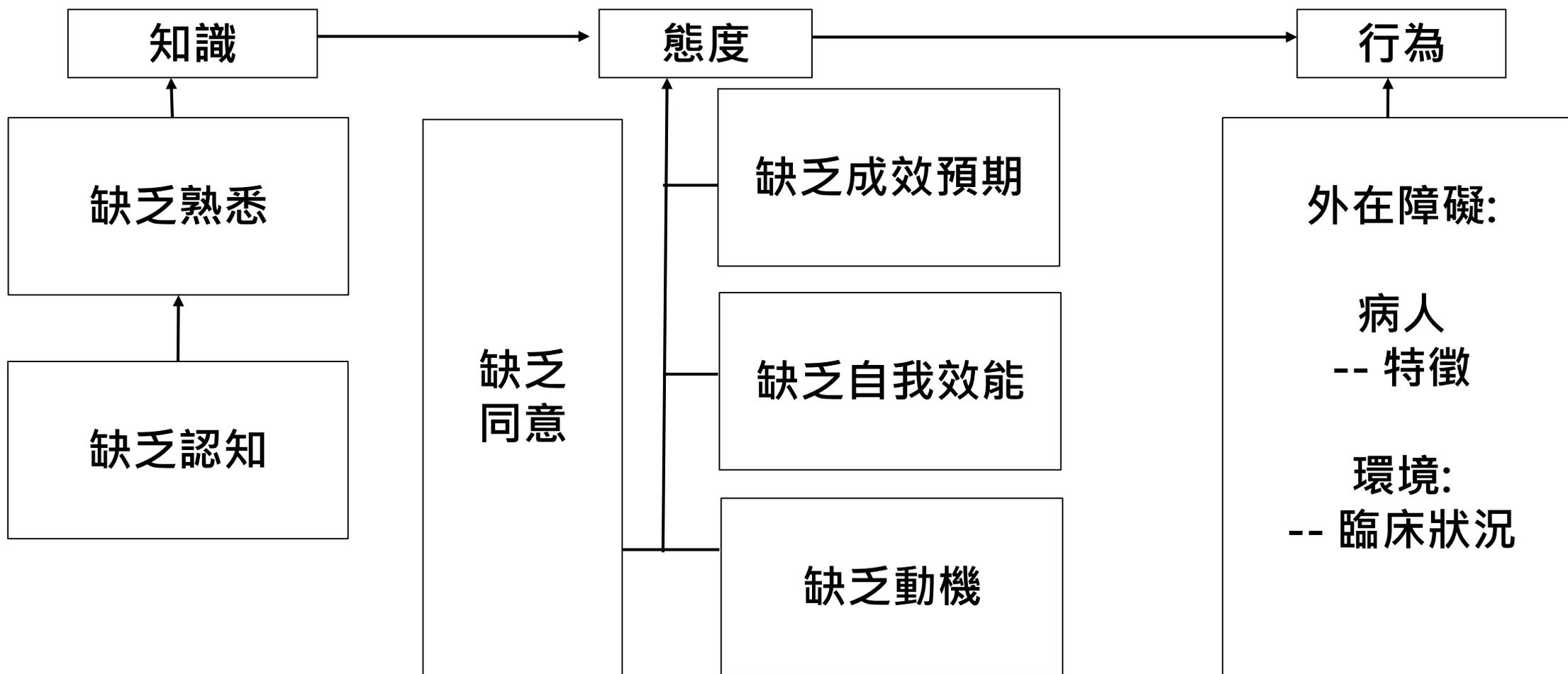
如果是您的家人，
您的決定是什麼？

障礙

SDM障礙 病人觀點



SDM障礙：醫療人員觀點



Légaré et al. PEC 2008

Adapted from Cabana & al. Barriers to CPGs JAMA, 1999

SDM障礙的解決方案 (n=39 trials)

- Any implementation intervention is better than no implementation intervention at all (i.e., passive dissemination is not effective).
- **An implementation intervention targeting BOTH patients and providers is superior** to implementation of interventions targeting solely one or the other.

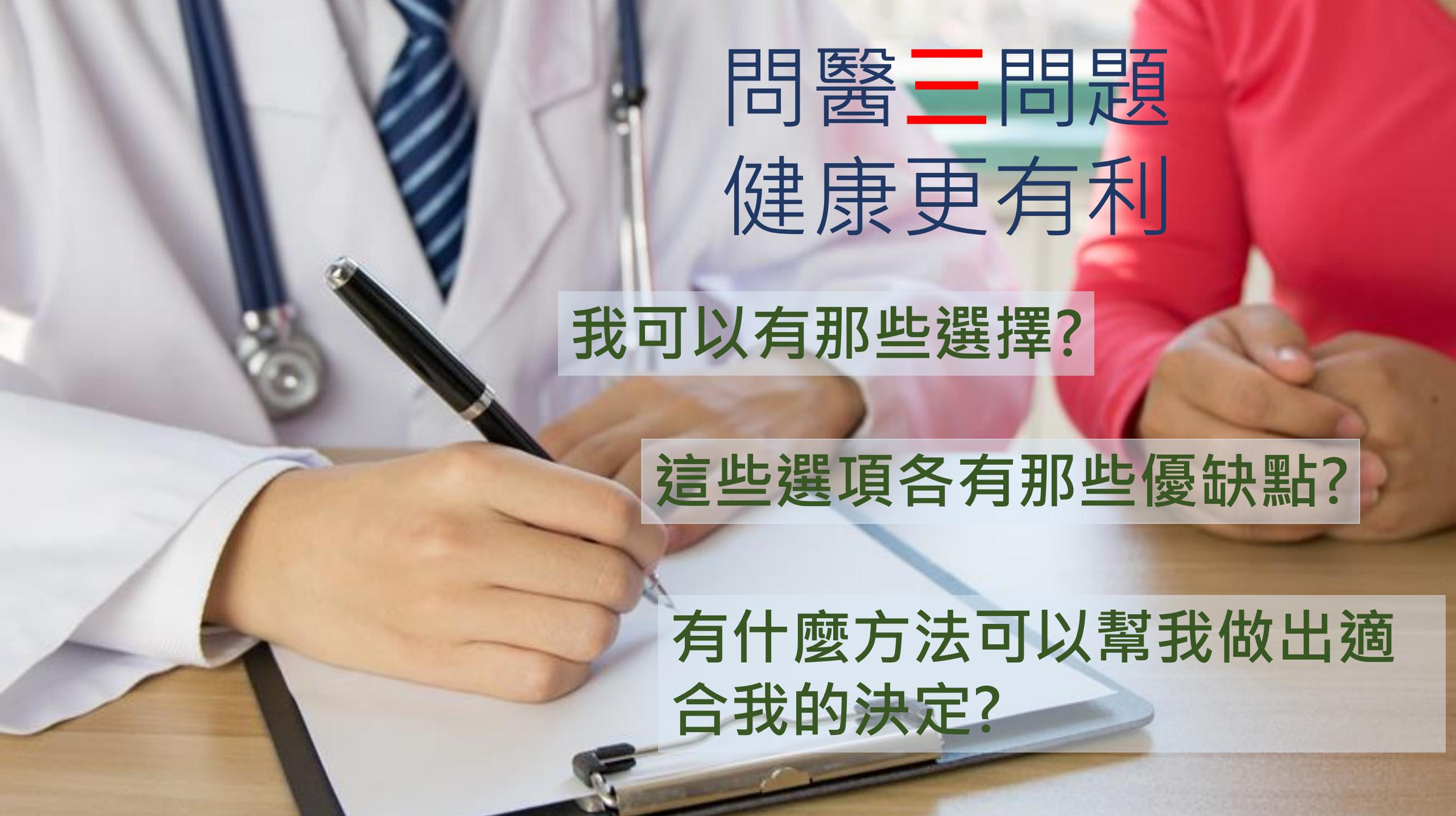


THE COCHRANE
COLLABORATION®

Légaré et al., 2014 Cochrane Review

病人參與SDM

- 病人決策輔助工具
- 決策引導員
- 民眾覺醒運動 (public awareness campaigns)
- 醫療人員的訓練
- 鎖定標的病人及醫療人員

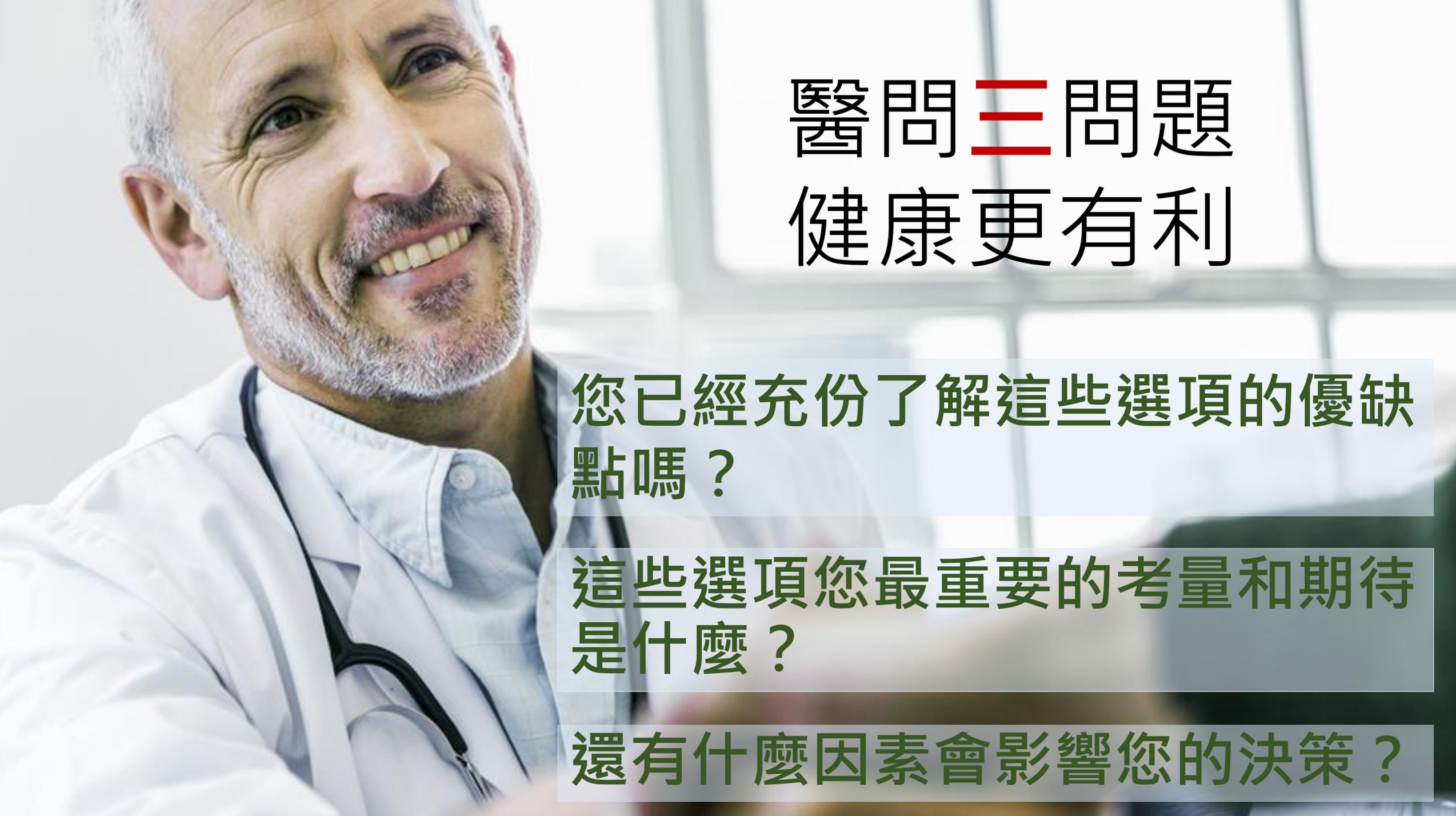


問醫三問題 健康更有利

我可以有那些選擇？

這些選項各有那些優缺點？

有什麼方法可以幫我做出適合我的決定？



醫問三問題 健康更有利

您已經充份了解這些選項的優缺點嗎？

這些選項您最重要的考量和期待是什麼？

還有什麼因素會影響您的決策？

SDM 障礙: 醫療人員觀點

