

佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

[二年期護理聯合訓練計畫書]^{106.04.20}

壹、綜合資料

各項訓練對外窗口負責人

計畫名稱	二年期護理聯合訓練計畫		
計畫負責單位	護理部教學委員會		
計畫主持人	廖慧燕	職稱	副主任
聯絡電話	05-2648000-5397	傳真號碼	05-2648000-5395
E-mail	hyliao@tzuchi.com.tw	現職單位	護理部
計畫聯絡人	林興隆	職稱	督導
聯絡電話	05-2648000-5390	傳真號碼	05-2648000-5395
E-mail	p120001@tzuchi.com.tw	現職單位	護理部

貳、聯合訓練項目

- ◆基礎急重症護理訓練計畫
- ◆輔導員訓練計畫
- ◆護理行政訓練計畫
- ◆糖尿病衛教實習訓練計畫
- ◆CAPD人員訓練計畫
- ◆血液透析室護理人員訓練計畫
- ◆居家安寧緩和照護臨床實習訓練計畫

參、計畫內容

基礎急重症護理訓練計畫

一、計畫宗旨

- (一) 培訓急重症加護護理人才。
 - (二) 提升急重症單位資深護理人員重症照護之能力。
 - (三) 協助同仁儲備基礎急重症護理師證書之資格。
- 本聯合訓練計畫必須遵循本院制定的「代訓院外醫事人員管理辦法」。

二、代訓教育訓練

(一) 適用範圍

醫院有基礎急重症護理訓練需求的護理人員。

(二) 訓練時程與方法分授課及實習兩部分

(1) 授課方法：

- 1、內容：課程總計112小時。(費用9000元)
- 2、時間：約7週，每週5天，每天3小時。
- 3、上課地點：本院第一會議室。(如有異動會另行通知)

(2) 實習方法：

- 1、實習場所：
依學員工作性質需要，安排至急重症加護單位實習。
- 2、實習時間：
 - i. 課程結束後三個月內完成實習時數。
 - ii. 實習總時數為120小時，(包含白班及小夜)。(費用3000元)
 - iii. 分全天實習(8小時)及半天實習(4小時)。

(三) 代訓計畫執行評估

(1) 雙向回饋

- 1. 教師提供學員改進的參考：
學科為考試成績，實習為臨床評量。
- 2. 學員提供本科及教師改進的參考：
課程滿意度回饋

(2) 考核方式

(一) 課程評值：

- 1、期中考佔50%
- 2、期末考佔50%
- 3、筆試滿分為100分，總成績(期中考加期末考)以60分為及格。未達60分者，將於期末考後一週內補考。補考及格分數為80分，准予補考一次，若補考

不及格，則視同受訓不及格。

(二)實習

- 1、臨床表現50 %。
- 2、實習作業50%(包含):
 - (1) 案例分析1篇50 %。
 - (2) 十二導程心電圖判讀3篇45 %。
 - (3) 心得報告1篇5 %。

(三)其他：

- 1、參加滿100小時以上的學術課程。
- 2、學科考試成績達60分以上。
- 3、實習及格成績為75分以上。
- 4、完成120小時急重症加護單位之臨床實習。
- 5、每項實習作業均要繳交，缺一項視同實習不及格。
- 6、實習作業繳交時間：於實習結束日繳交。
- 7、實習時間請假，須補足時數。
- 8、須親自簽到及簽退，如代簽到、簽退則視同曠課。
- 9、上課遲到20分鐘以上或早退者視同曠課。
- 10、學科缺課超過12小時，請自動退訓。

(3)結業證明(未於本院實習者僅發學科訓練合格證書)

- 1.上課時數滿100小時以上。
- 2.筆試總成績達60分。
- 3.實習時數達120小時。
- 4.實習總成績達75分。
- 5.實習作業均需繳交，缺一不可。

輔導員訓練

一、**辦理目的**：為培育優秀護理臨床教師，以學習者為中心，並以全人醫療照護為目標，培訓具備美國ACGME 所訂的六大核心能力教學技能及醫病相關能力之師資，進而提升臨床教師指導學員之知能及輔導效率。

二、**辦理天數**：兩天(將於確定後網路上公告)。

三、**報名費用**：以公告為主。

四、**課程時數**：共計16 小時。

五、**受訓證明**：完成課程時數人員，將核發護理臨床輔導員證書。

六、**課程內容**：

課程名稱
課程介紹
臨床輔導員(教師)角色職責與功能
成人學習理論(教與學原則)
新進護理人員之職場震撼與因應
臨床常見危機與處理
世代差異？談人際溝通技巧與運用
臨床輔導員壓力調適與因應
教學補助計畫職責
多元化教學評量於臨床教學之運用 mini-CEX、DOPS
新進人員學習評量 e-Portfolio
如何終止帶領關係
臨床教學情境小組討論(一)(二)
臨床教學情境小組報告

護理行政訓練

一、目的：

- 1.儲備本院及各分院護理部行政及教學人才。
- 2.擴展資深護理人員的專業領域，增加臨床護理人員的留任。

二、學科訓練期間：

依公告日期為主，為期九週，(含感控管制教育時數6小時)共46小時。

三、上課時間及地點：

每週六 08:00~12:20依公告地點為主。

四、受訓資格：

- (1)除本院護理部規範條件之外，接受院外推薦之人員協助受訓。

五、課程內容：

類別	課程內容	時數
控制	護理品質管理思維下之護理照護	1
控制	壓力及情緒管理	1
控制	危機化為轉機	1
控制	護理品質管理與指標(含 PDCA 撰寫技巧)	2
控制	病人安全管理	2
組織	組織概念、組織結構	2
組織	臨床醫事人員訓練計畫之介紹及執行	1
規劃	生涯規劃、時間管理	1
規劃	策略規劃、執行與評值	1
管理	各科室業務需知-(人資室、總務室、財務室、醫事室介紹)	4
管理	消防安全暨病室安全管理	1
管理	成本控制與衛材管理	1
管理	評鑑資料的準備及報表	1
管理	績效評估及發展潛能	1
管理	排班及人力資源管理	1
管理	個案管理與出院準備服務	1
領導	護理管理與新時代的領導—環境營造與團隊激勵(人員領導與激勵)	1
領導	工作伙伴關係與衝突化解	1
	分組討論/報告	8
專案	行政專案報告撰寫工作坊	6
專案	專案設計草案報告 I	4
	總時數	42

六、結訓辦法：

上課證明：須符合下列條件者，才可取得上課證明。

1.行政訓練課程缺席時數不超過9小時。

2.訓練證明：須符合下列條件者，才可取得訓練證明

(1)行政訓練課程缺席時數不超過9小時。

(2)於課程結束前完成行政專案之草案報告及書面報告。

七、注意事項：

1.參訓費用以公告為主。

糖尿病衛教實習訓練

一、學習目標：

- 1、綜合與應用個案基本資料及健康狀況資料，確定個案問題。
- 2、個案自我照顧行為評估，包含就醫與服藥之順從性、血糖自我監測、戒煙、運動及足部保護。護理計畫之定期評價與追蹤。
- 3、與醫師、營養師等專業團隊成員，探討個案病情控制成效，並共同提供適切服務。

二、報到流程及注意事項：

- 1、實習當日早上08:20請至佛教大林慈濟醫院大愛樓1樓門診區11診糖尿病教室報到。
- 2、請攜帶2吋照片2張（當日需填寫個人基本資料）。
- 3、實習服裝，請自備白制服（如有問題請洽聯絡人）。

三、注意事項：

- 1、報名方式：請向中華民國糖尿病衛教學會登記，由學會發函公文通知醫院
- 2、實習費用：2000元/期（80小時）
- 3、繳費方式：到實習機構繳
- 4、食宿方式：不提供。（食：B1有維康超市提供素食，院外：各式小吃店）
- 5、聯絡電話：蔡牡丹電話：05-2648000 轉分機 5619

四、實習課程內容：

項目
糖尿病診療：包括病史、基本資料、飲食、生活、用藥情形等。
理學檢查：足部、神經、血壓
檢驗室檢查：各項報告判讀：
衛教技巧（評估、計畫、紀錄、追蹤、評值）
病房個別衛教（醫師、護理）
營養個別衛教
團體衛教實習
儀器操作及應用
綜合討論
總計時數 80 小時

五、需通過實習評分表達到60分：

- 1.教學能力，教學技巧，溝通能力10%
- 2.人際關係，團對合作，服務熱忱，學習態度，儀容禮貌40%
- 3.完整衛教流程5%
- 4.個別衛教報告需完成個別衛教報告二十份40%
- 5.團體衛教報告需設計並執行團體衛教一次 5%

CAPD人員訓練

(一)、受訓護理人員資格

- 1.具區域醫院血液透析工作經驗
- 2.具有血液透析護理人員證書
- 3.對腹膜透析有興趣之護理人員
- 4.本院其他單位護理人員轉任至腹膜透析室之護理人員
- 5.他院護理人員經推薦至本院受訓之護理人員
- 6.具有腹膜透析訓練班及格證書

(二)、訓練時間

三個月（含例假日）

(三)、訓練費用

以公告時為主

(四)、訓練課程內容

週數	學理	技術
第一週	<ol style="list-style-type: none">1. 環境介紹2. 介紹病房常規及相關之行政作業事項3. 腎臟的構造及功能4. 腎衰竭的原因、症狀及治療5. 腹膜透析原理6. 垃圾分類	<ol style="list-style-type: none">1. 認識CAPD器材2. 洗手步驟
第二週	<ol style="list-style-type: none">1. 介紹CAPD基本設備2. CAPD護理常規、護理記錄書寫及病歷製作整理3. 新病人建立流程：評估、收案、衛教4. 相關部門作業的聯繫	<ol style="list-style-type: none">1. Stay·Safe操作技術2. Twin-Bag 操作技術
第三週	<ol style="list-style-type: none">1. 腹膜透析導管的選擇與植入法2. 植管手術前、中、後之護理3. 新病人之教育與訓練	<ol style="list-style-type: none">1. 植管2. 導管出口處之護理
第四週	<ol style="list-style-type: none">1. 導管出口辨認及護理2. 飲食衛教及藥物認識3. CAPD長期追蹤護理4. 心肺復甦術	<ol style="list-style-type: none">1. Y型可拋棄式管組操作步驟2. 更換輸液管組

週數	學理	技術
第五週	1. 腹膜炎的種類及處理 2. 導管出口處發炎之處理 3. 隧道感染之處理	1. 感染標本收集：腹膜炎、導管出口或隧道感染 2. 加藥技術
第六週	1. APD應用在PD的理論基礎及治療方式 2. CAPD常見合併症之認識及護理	1. Home Choice 操作步驟
第七週	1. 適量透析的評估與計算	1. PET 操作步驟
第八週	1. 透析液的計算、訂貨、供應與結帳流程 2. 電腦作業：新病人、門診計價作業、檢驗報告查詢及登錄、CAPD約診、腎臟醫學會資料登錄 3. CAPD 每月資料統計	
第九～十二週	重複1～8週的學理與技術，並參與病人的護理，且能獨立完成新病人的訓練	

(五)、訓練考核方法

結訓前需完成：

1.測驗：

學理方面：及格分數85分

技術方面：至少完成一位新病人的完整腹膜透析訓練

腹膜透析室護理人員訓練紀錄表內容完成 85%，並經由輔導員及護理長評核認可

2.讀書報告：參考文獻至少三篇中文文獻及三篇英文文獻

3.臨床個案指導

4.衛教單張：內容需含：

4-1：與腎臟相關的衛教單張

4-2：內容需淺顯易懂

4-3：文字不超過500字

5.填寫腹膜透析護理人員訓練滿意度調查表

6.受訓期間勿遲交作業

(六)、受訓證明

受訓期滿，相關訓練項目皆完成，且筆試及技術考皆達標準始發給訓練合格證明。

血液透析室護理人員訓練

(一)、指導人員資格

- 1.醫學院或教學醫院擔任三年以上(含三年)血液透析臨床教學工作。
- 2.參加台灣腎臟醫學會及台灣護理學會合辦之「血液透析訓練班」，具考試及格證書以及血液透析護理人員證書。
- 3.每年至少參加台灣腎臟醫學會或台灣腎臟護理學會舉辦之研習課程2次。
- 4.訓練輔導模式
 - 4.1每個受訓的學員有一位專責的指導人員負責全部訓練過程。
 - 4.2學理講授部分由醫師、護理長、Leader及指導人員排程上課。
 - 4.3技術操作部分由指導人員及護理長負責。

(二)、訓練時間：訓練時間為二個月。

(三)、訓練費用：以公告時為主

(四)、訓練課程內容

時程	課程內容
第一週	<ol style="list-style-type: none">1.一般透析治療用物的認識及準備。2.透析機的認識與操作3.認識血液迴路管4.分辨動靜脈端、管徑、材質、消毒方式、裝機程序。5.透析器與血液迴路管連接方法及沖洗方法。6.腎臟之生理解剖及主要功能。7.腎衰竭進入尿毒症的病理變化。
第二週	<ol style="list-style-type: none">1.認識透析器2.學習開始透析技術(上機)。3.透析檢驗介紹4.血液透析治療的認識5.血液透析的歷史與原理。
第三週	<ol style="list-style-type: none">1.透析病人病歷記錄之應用2.抗凝劑介紹3.學習 Hct 離心機操作。
第四週	<ol style="list-style-type: none">1.緊急透析用物的準備2.Perm Cath 及雙腔靜脈導管的照護。3.透析液的種類與應用。4.學習結束透析收血技術(收機)。
第五週	<ol style="list-style-type: none">1.認識血管通路2.透析給藥操作技術。

時程	課程內容
	3.DFO 測驗、EPO、VitD3 使用及介紹。
第六週	1.血液透析中危機事件處理 2.血液管路意外之緊急處理-- 1. 包括病人及機器處理。 3.透析機故障排除---停水、停電、透析濃度不足等。 4.感染控制、防火、防震等意外事件的處理。
第七週	1.長期血液透析患者所產生的問題。 2.長期血液透析患者營養、飲食、藥物使用指導。 3.透析病患資料的管理與分析---「透析電腦軟體的操作」。 4.認識短時間血液透析、血液過濾(HF)、血液透析過濾(HDF)。 5.認識血液灌洗(HP)之治療原理、技術操作、護理、透析機及灌洗器的準備。 6.認識血液灌洗(HP)及血液透析(HD) 併連使用時之技術操作及護理。 7.認識連續性腎臟替代治療(CRRT)之治療原理、技術操作、透析機及過濾器(AV600)之準備。
第八週	1.病人個別衛教。 2.團體衛教。 3.考核:分筆試、實務操作。

(五)、訓練考核方法

- 1.「血液透析護理人員訓練查核紀錄表」作進度查核。
- 2.「血液透析護理人員訓練報告表」每週填寫一次，內容包括研讀書刊名稱，實習、觀摩、項目，本週學習內容概述，參加教育訓練之名稱，本週心得以及建議事項等。
- 3.「血液透析護理人員訓練衛教評核表」評核受訓人員對病人衛教的項目及內容；團體衛教部分於受訓過程至少要有一次。
- 4.受訓期滿，筆試需85分以上，不及格重考至及格為止。
- 5.受訓期滿之技術考需滿分。
- 6.繳交讀書報告一篇。
- 7.繳交個案討論一篇。
- 8.繳交血液透析護理人員訓練滿意度調查表。

(六)、受訓證明

受訓期滿，相關訓練項目皆完成，且筆試及技術考皆達標準始發給訓練合格證明。

居家安寧緩和照護臨床實習訓練計畫

一、學習目標：

1. 臨床照護參與－安寧療護之床邊照護、居家照護及訪視之臨床運作。
2. 核心知識技能－疼痛、呼吸、譫妄、腸阻塞等基本療護知識技能。
3. 倫理情境之探討－病情、人工營養水份給予、抗生素、緩和鎮定療法等主題之探討。
4. 與團隊專業互動－應包含護理師、社工師、宗教師、心理師等安寧團隊成員。
5. 團隊會議參與－參與家庭會議、居家和共照會議等相關團隊討論會議。

二、報到流程及注意事項：

1. 實習當日早上 08:00 請至佛教大林慈濟醫院感恩樓 5 樓心蓮病房報到。
2. 實習服裝，請自備白制服（如有問題請洽聯絡人）。

三、注意事項：

- 1、報名方式：由衛生局發函公文通知醫院
- 2、實習費用：200 元/期（8 小時）
- 3、繳費方式：教學部
- 4、食宿方式：不提供。（食：B1 有提供素食，院外：各式小吃店）

四、實習課程內容：

1. 安寧療護之床邊照護、居家照護及訪視之臨床運作
2. 疼痛、呼吸、譫妄、腸阻塞等基本療護知識技能。
3. 病情、人工營養水份給予、抗生素、緩和鎮定療法等主題之探討。
4. 與團隊專業(護理師、社工師、宗教師、心理師等)互動。
5. 參與家庭會議、居家和共照會議等相關團隊討論會議。

五、需通過實習評分標準(及格分數 70 分)及學習心得後將核發證書